

2015

APP (中国),

可持续发展报告



金光纸业(中国)投资有限公司
地址:上海长宁区娄山关路 533 号
上海金虹桥国金中心 II 座 31 楼
邮编: 200051
电话: +86-21-2283-8888
传真: +86-21-2283-9063
www.app.com.cn

本报告封面使用金华盛纸业 300 克亚铜 内页使用金东纸业 128 克双铜纸印刷



总裁致辞



关于本报告



本报告是金光纸业（中国）投资有限公司（Sinar Mas Paper (China) Investment Co., Ltd.）及其在中国大陆投资的公司，简称“APP（中国）”，发布的第九份《可持续发展报告》，旨在回应利益相关方的期望，展示 APP（中国）在可持续发展方面的政策、管理、行动和成效。

本报告通过对实质性议题的界定和分析，重点披露与回应利益相关方的关注点，并参照全球报告倡议组织 GRI（Global Reporting Initiative）发布的《可持续发展报告指南》G4 版（Sustainability Reporting Guidelines Version 4）进行编制。

报告版本	汇报期	报告周期	报告验证
本报告分中、英文两个版本，报告中所有披露内容以中文报告为准，英文为翻译稿。	2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日；	本报告为年度报告，上年度报告发布时间为 2015 年 9 月；	APP（中国）聘请通标标准技术服务有限公司（SGS - CSTC Standards Technical Service Co., Ltd., 简称“SGS”）对报告进行验证，以确保本报告的可靠、公正和透明。详见“第三方验证声明”。

指标选择	报告范围
<p>遵循 GRI 关于实质性、利益相关方参与、可持续发展背景分析等原则，结合浆纸业目标与经验，APP（中国）通过以下方法确立报告项目及指标：</p> <ul style="list-style-type: none">利益相关方沟通可持续发展议题相关性和重大性分析报告延续性分析 <p>APP（中国）通过利益相关方调研，收集利益相关方的评价、期望和建议，使用定量和定性分析相结合的方法，全面检视利益相关方关注点和沟通渠道，促进与利益相关方的沟通与合作。2015 年度继续沿用了 2014 年利益相关方调研模式，采用线上与线下结合的方式进行信息收集，确保了关注信息的实质性与全面性，详见本报告“利益相关方沟通”。</p>	<p>本次报告披露的实体为 APP（中国）总部、9 个浆纸厂、APP（中国）林务事业部、分别列后：</p> <ul style="list-style-type: none">APP（中国）总部金东纸业（江苏）股份有限公司（简称“金东纸业”）海南金海浆纸业有限公司（简称“海南金海浆纸”）广西金桂浆纸业有限公司（简称“广西金桂浆纸”）宁波中华纸业（有限公司）（简称“宁波中华”）宁波亚洲浆纸业有限公司（简称“宁波亚浆”）金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司（简称“金华盛”）金红叶纸业集团有限公司（简称“苏州金红叶”，包括：苏州工厂、营销）海南金红叶纸业有限公司（简称“海南金红叶”）海南金盛浦纸业有限公司（简称“海南金盛浦”）APP（中国）林务事业部（简称“APP（中国）林务”，包括：林务事业总部，海南、广西和广东事业区，澜沧、腾州、文山和河南经营区）

鉴于 APP（中国）规模较大、组织机构多、人员分布广，报告范围将在未来的报告中逐步完善，以覆盖 APP（中国）更多运营实体。

数据收集	数据收集方式
本报告在编排、度量及披露信息数据时，均采用现行公认的标准与规范，尽可能提供历史资料，以供社会各界评估 APP（中国）的可持续发展绩效。	本报告参考 G4 核心方案、全球契约十项基本原则、国家《造纸工业发展十二五规划》及其它相关政策、造纸工业清洁生产标准、国家相关排放标准、林浆纸行业标准、报告范围内各实体所在地的法规条例，以及 APP（中国）多年可持续发展最佳实践，并统一优化各指标数据定义、口径、标准、公式和说明等。 “总裁致辞”和“公司概况”中部分数据为 APP（中国）所有运营实体相应数据的加总，其他章节数据除特殊说明外均为报告范围内企业相应数据加总。

03 关于本报告

05 公司简介

07 成就与荣誉

09 我们的治理

可持续发展管理

11 APP 可持续发展管理

12 APP (中国) 可持续发展管理

- 15 利益相关方沟通
- 18 重大性分析
- 20 合规管理

21 我们的绩效

可持续发展成效与现状

23 森林可持续发展 45 职业健康安全

- 23 管理政策
- 24 科学营林
- 24 森林认证
- 25 水土保持和生物多样性
- 45 职业健康安全管理
- 46 安全培训
- 47 工伤处理措施
- 48 职业病防范

26 环境与能源 49 负责任采购

- 26 环境管理
- 27 水资源管理
- 31 废气排放
- 49 生产材料采购
- 51 供应商管理

- 33 废弃物管理
- 34 能源管理
- 52 技术与产品创新
- 53 产品质量保证
- 54 客户需求回应

35 劳工与人权

- 38 工作环境保障
- 39 职业发展拓展
- 41 职业能力提升
- 43 工作与生活平衡

56 社区与公益

- 56 社区参与
- 59 公益慈善
- 63 事实与数据
- 65 第三方验证声明

67 GRI 索引

73 联合国全球契约
“十项原则”附录

74 信息反馈

成就与荣誉

APP (中国)

- 
“2015 最具责任感企业”——第十一届中国企业社会责任国际论坛
- 
最佳责任品牌奖——第四届中国公益节
- 
2015 年度中国低碳典范——《经济观察报》“中国低碳典范评选”
- 
入选“中国企业界十大象征行动”——“关注中国气候峰会”
- 
2015 国际减灾奖——“WEC”世界保护(经济与环境)大会
- 
“信系桑梓 惠泽民生”纪念奖牌——国务院侨办

宁波亚浆：

- 浙江省技术创新能力百强企业
- 全国绿化模范单位
- 宁波市制造业百强企业（与宁波中华共同获得）
 - 宁波进出口百强企业（与宁波中华共同获得）
 - 浙江省外商投资杰出贡献

广西金桂：

- 2015 广西春运交通安全公益宣传活动爱心企业
- 广西科学技术进步奖三等奖
- 2015 年八桂助残系列公益慈善活动 扶残助残 奉献爱心
- 广西现代林业产业龙头企业
 - “2015 年中国——东盟博览会林产产品展示产品金奖”
 - 2015 年度广西对外贸易突出贡献企业
 - “2015 年度广西侨商投资企业”
 - 2015 年度钦州外贸外资 先进企业

海南金红叶：

- 2015 年海南省 100 强企业
- 中国原生态产品保护促进会
- 中国原生态产品认证证书

金东纸业：

- 联合国全球契约中国最佳实践奖——联合国全球契约中国网络
- 重合同守信用企业
- 中国轻工业百强企业
 - 中国对外贸易 500 强企业
 - 制造业企业纳税 50 强
 - 全国质量诚信标杆典型企业
 - 全国优秀工会工作者
 - 江苏名牌产品
 - 国家知识产权优势企业
 - 第三届全国造纸行业节能减排职工优秀技术奖三等奖
 - 第三届全国造纸行业节能减排优秀技术创新成果二等奖
 - 2015 年度镇江市企业专利突破奖一等奖

APP (中国) 林务：

- 海南省质量协会“海南省质量协会常务理事单位”
- 国家林业局“国家林业重点龙头企业”
- 海南省企业家协会“2015 年海南省企业 100 强”
- 海南省企业联合会“海南省名牌产品证书”

苏州金红叶

- 苏州工业园区地区总部称号



我们的治理 可持续发展管理



2015最具责任感企业

东风本田汽车有限公司

华瀚信生沃科(中国)有限公司

保时捷(中国)汽车销售有限公司

幸福人寿保险股份有限公司

史丹利中国工具用品有限公司

常州市友成电子有限公司

华燃集团

轻工国际控股有限公司



APP(中国)荣获
“2015 最具责任感企业”称号

利益相关方沟通

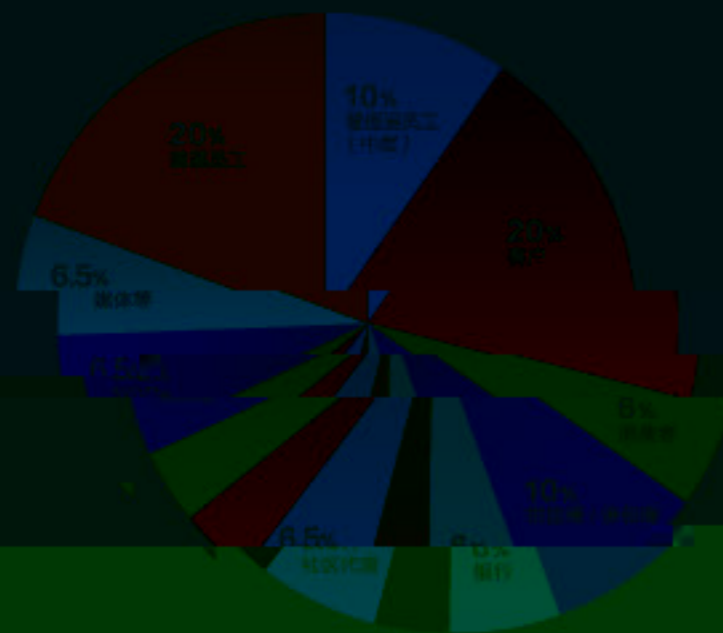
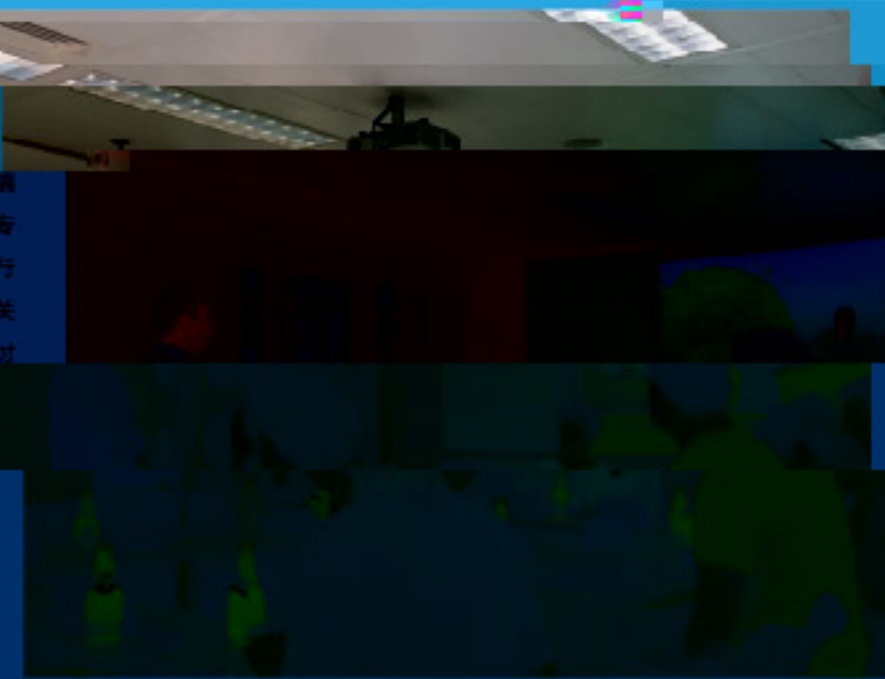
利益相关方沟通可帮助企业正确地评估其行为对内外界产生的影响，使其了解自身运营中存在的实质性问题，建立多元化的利益相关方对话机制，保证利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，是推动企业调整自身行动方向，提高经营效率，履行社会责任的重要保障。2015年，APP（中国）保持与各利益相关方的密切沟通，继续开展利益相关方问卷调查，举办专项沟通

圆桌会议

作为另一项重要的利益相关方沟通活动，APP（中国）连续第二年邀请外部可持续

发展领域专家，就有关可持续发展报告编制及传播、可持续发展管理等议题进行专项交流与探讨，并分享了在可持续发展行动规划、活动策划、信息传播及利益相关方沟通等方面的经验。会议的召开和探讨

可帮助我们不断优化可持续发展领域的方针与策略，并通过我们的行动对利益相关方的需求做出回应，共同推动双方的可持续发展。



利益相关方类型	利益相关方关注点	沟通内容
---------	----------	------

利益相关方类型	利益相关方关注点	沟通内容
消费者	员工发展与培训	详见报告“职业通道拓展”、“职业能力提升”
	职业健康与安全	详见报告“职业健康安全”
	产品安全	详见报告“产品质量保证”
	技术创新	详见报告“技术与产品创新”
	产品标示	详见报告“森林认证”、“产品质量保证”
	社区参与	详见报告“社区参与”
	公益活动	详见报告“社区参与”
客户	绿色生产	详见报告“环境管理”
	客户关系管理	详见报告“客户需求回应”
客户	技术创新	详见报告“技术与产品创新”
	产品标示	详见报告“森林认证”、“产品质量保证”
	市场运营	详见报告“客户需求回应”
供应商/承包商	合规	详见报告“合规管理”
	产品安全	详见报告“产品质量保证”
	合规	详见报告“合规管理”
供应商/承包商	供应商森林管理认证	详见报告“森林认证”
	供应商社会影响评估	详见报告“供应商管理”、“生产材料采购”
	市场运营	详见报告“客户需求回应”
银行	反腐败	详见报告“合规管理”
	市场运营	详见报告“客户需求回应”
政府机构	合规	详见报告“合规管理”
	反腐败	详见报告“合规管理”
	国家政策影响	详见报告“利益相关方沟通”
	国家政策影响	详见报告“我们的治理”、“我们的绩效”
	合规	详见报告“合规管理”
	可持续营林	详见报告“森林可持续管理”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	生物多样性	详见报告“水土保持和生物多样性”
社区代表	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	生物多样性	详见报告“水土保持和生物多样性”
社区代表	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	合规	详见报告“合规管理”

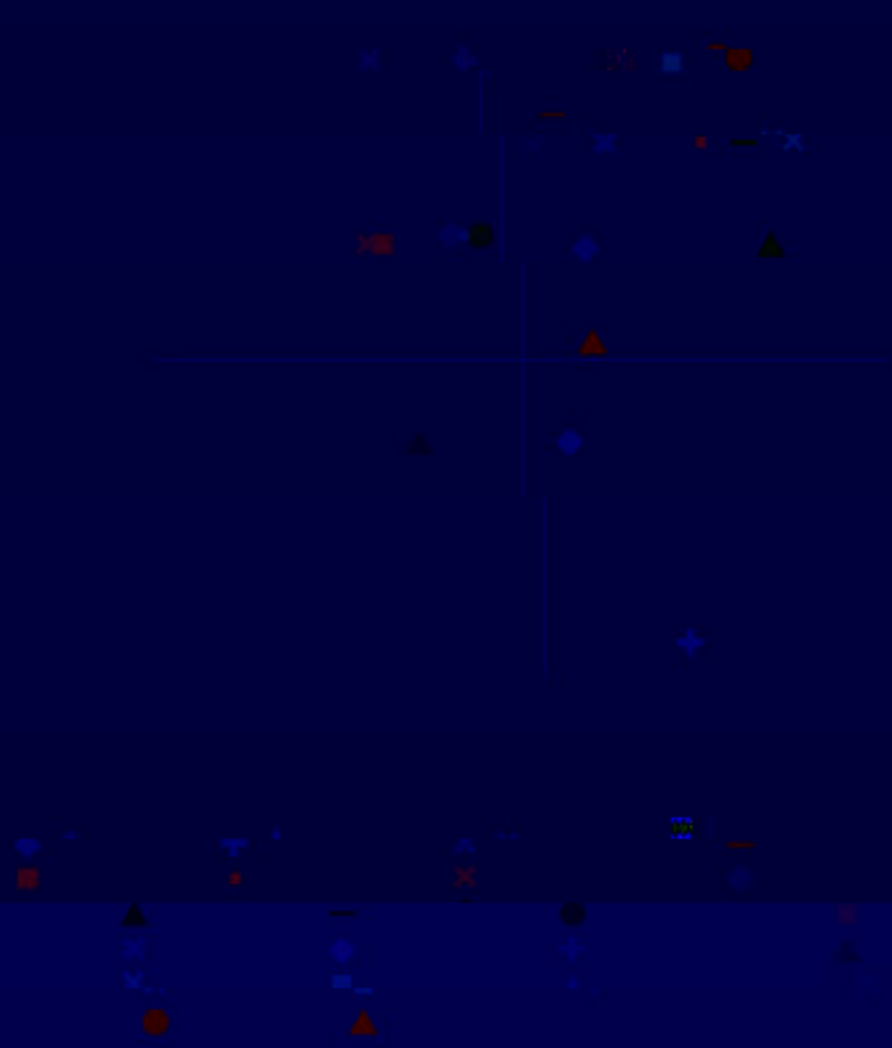
利益相关方类型	利益相关方关注点	沟通内容
行业协会	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	产品安全	详见报告“产品质量保证”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	生物多样性	详见报告“水土保持和生物多样性”
学术机构	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	公益活动	详见报告“社区与公益”
学术机构	人才吸引和保留	详见报告“劳工与人权”
	利益相关方沟通	详见报告“利益相关方沟通”
NGOs	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	公益活动	详见报告“社区与公益”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	公益活动	详见报告“社区与公益”
	社区参与	详见报告“社区与公益”
NGOs	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	反腐败	详见报告“合规管理”
	绿色生产	详见报告“环境与能源”
媒体	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	合规	详见报告“合规管理”
媒体	产品安全	详见报告“产品与服务”
	职业健康与安全	详见报告“职业健康安全”

重大性分析

为进一步了解利益相关方的期望与需求，提升报告的针对性和相关性，我们连续第7年开展了利益相关方调研。我们开展了重大性议题识别，以确定可持续发展核心议题（详见“利益相关方调研”）。确定了22项议题对利益相关方的重要性程度。同时，我们针对APP（中国）总部各职能部门负责不同类型企业对可持续发展信息披露议题的选择，同时依据2015年人及子公司总经理进行了独立的纸质问卷调查，评估了该22项可持续发展环境的变化，并经过对媒体监控中反映的可持续发展议题对于APP（中国）可持续发展的重要性程度，最终形成了重大性议题清单。我们共识别出22项重大性议题，并依据2015年对APP（中国）可持续发展议题矩阵，据此确定重点披露内容。



APF (中国) 2015 年重大性议题矩阵



合规管理



APF (中国) 工厂层面 7 大法律风险管控



相对于其他可持续发展议题,在 2015 年度我们重点关注:

- 产品质量
- 客户满意度
- 环境
- 员工安全
- 供应链管理

我们的绩效

可持续发展成效与现状

2015年是实施《造纸工业发展“十二五”规划》的最后一年，中国造纸生产消费增速明显减缓，节能减排要求更为严格，造纸行业告别“黄金时代”，进入深度调整阶段。面对复杂的国际经济环境和行业困境，APP（中国）主动适应经济“新常态”，按照多元化发展思路，引入精益管理模式，坚持走可持续发展道路，通过实施清洁生产、科技创新，实现节水、节能、降耗、减污、增效，以更好地应对技术和环境的变革和挑战。同时，APP（中国）不断优化产品结构，向功能化、高品质、多品种方向调整，在“提质增效”的基础上努力推动可持续发展目标的实现。

森林可持续经营

科学告诉你

在全球变暖、森林资源持续减少的形势下，FAO在中国作为银行向沿线发展中国家推广在森林领域的

“APP森林经营”项目旨在帮助发展中国家提高森林经营水平，实现森林资源的可持续利用。APP(中国)项目

30多年来，始终秉承“科学、合作、共赢”的宗旨，为

发展中国家提供森林经营方面的技术支持和咨询服务。

APP

APP(中国)项目

APP

APP(中国)项目

APP

APP(中国)项目

APP

APP(中国)项目

APP

APP(中国)项目

APP

APP(中国)项目

APP

APP(中国)项目

APP

APP(中国)项目

APP

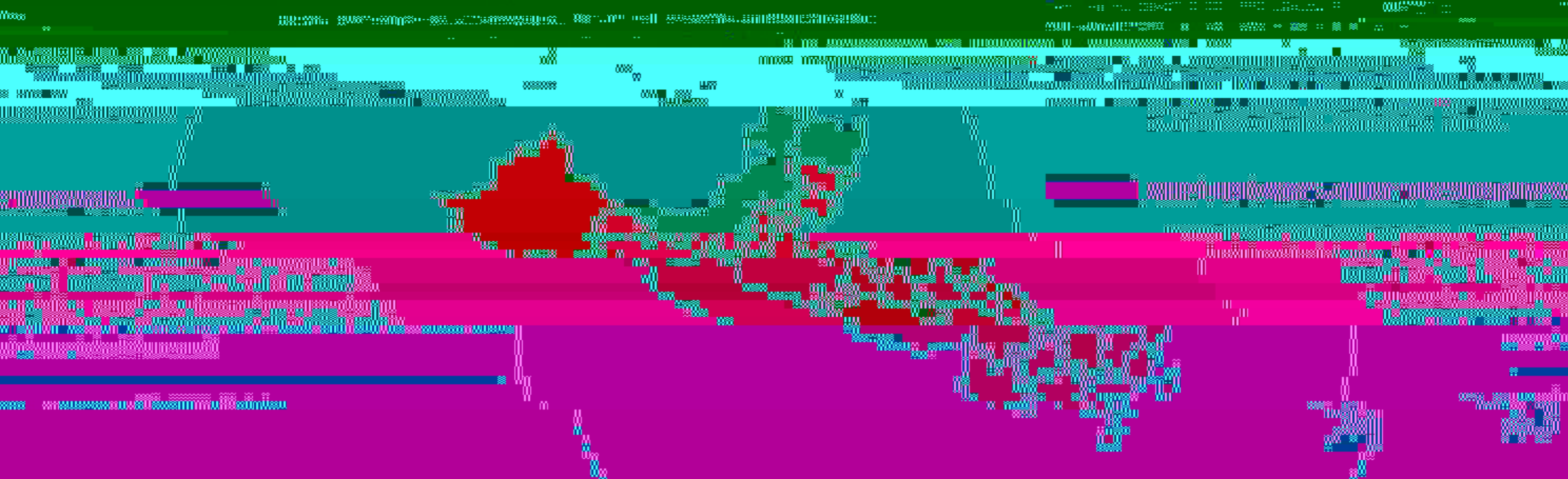
APP(中国)项目

APP(中国)项目

APP(中国)项目

APP(中国)项目

APP(中国)项目





环境与能源



日益严重的气候变化和环境污染是中国新经济形势下所面临的最严峻危机和最亟待解决的问题之一，APP（中国）作为造纸行业的领先企业，大力发展循环经济，在生产运营各个环节加大环保力度，最大程度减少资源消耗和污染物排放，实现生产与环境的可持续发展，通过管理革新和技术创新，实施节能减排，提高环境绩效，实现清洁生产，并大力做好透明化工作，对外公开关键环境监测数据，接受公众的监督。

环境管理

APP（中国）持续推动环境保护，进一步加强水资源管理、减少 此外，APP（中国）每季度召开工厂间交流大会，通过环境管理 污染减排、节能降耗等工作，提高企业环境绩效。2014年“精益不拍夫内容管理”关键指标评比等活动，授予各工厂优秀环 奖。通过优化组织结构、提升管理能力、健全考核机制三方面入手，深入践行“精益”理念，持续提升2014年造纸业整体环境管理水 平，建立了完善的环境管理体系，实现了从策略、执行到评估的 2015年新环保法的颁布，APP（中国）继续优化自身环境管理 体系，针对水资源管理、气体排放以及废弃物管理方面加强内外 求，结合自身实际生产情况，针对旗下各工厂设立了专门的环境 部利益相关方沟通，取得了显著成效。

“考核指标”各工厂环保部门最佳实践包括废水、废气等指标 的降低，并在环保部的相关部门进行推广。

APP（中国）环境管理架构



联合认证标识产品

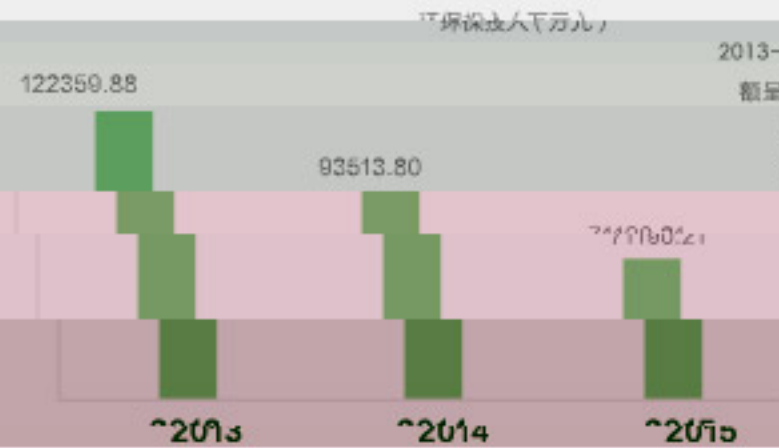
联合认证标识产品

2015年，APP（中国）发布自愿性森林认证（CFCO）与森林认证体系认可计划（PEFC）联合认证标识的卫生用纸 和办公用纸产品，倡导和推动绿色消费。其中，APP（中国）知名品牌卫生纸更成为首批用品类首个成功加载联合认证标识 的品牌。APP（中国）计划在未来1-2年内完成这两个品牌旗下所有产品系列加载标识，不断向市场提供绿色产品，进一步的促 进森林可持续经营与绿色发展的推广。

水土保持和生物多样性

APP（中国）早于1997年就实施森林保护生态保护和复垦计划，从APP（中国）林务体系对天然林保护为起步，从 地规划到采伐后剩余物回归。APP（中国）林务对其全生命 周期的每一步都进行了合理的规划，坚持因地制宜选择树 种，尽可能使用有机肥，减少除草剂的使用，将采伐剩余的树 叶和树皮返还林地以增加土壤有机质，保留林下植被，维护 良好的森林生态系统，防止水土流失。 APP（中国）将持续委托第三方对其人工林进行生态监测，评 估可持续发展的风险，通过科学管理确保其经营活动对当地环 境产生积极影响。

2013-2015 年环保投入金额对比图表



2013-2015 年 APP (中国) 的环保投入金额呈逐年下降趋势。这是由于从 2012 年起各工厂开始进行火电厂脱硫脱硝技术改造, 脱硫脱硝项目投资金额占了过去几年总环保投入中的主要部分。针对该项目的绝大多数资金在项目前期投入, 随着脱硫脱硝项目的逐步建成, 后期主要开支均为项目尾款, 数额较小。

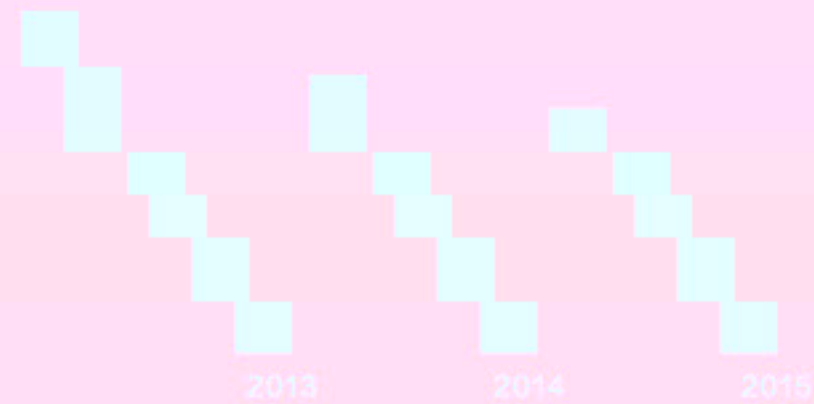
2015 年 3 月, APP (中国) 副总裁程京丽女士出席了阿拉善 2015 世界水日上海水论坛。并呼吁业界积极肩负企业社会责任, 共同协力完善企业水战略以保护人类赖以生存的水资源。

程京丽女士在论坛上表示: “造纸是传统的用水大户之一, 目前造纸工业废水排放量居我国各类工业排放量的首位, 正因此, 在应对气候变化上, 纸业有义务肩负更艰巨的责任, 首先是为了大家生存所需的健康环境, 同时也着眼于行业自身的长期发展。作为业界领先的绿色造纸企业, 近年来 APP (中国) 重点在生态友好的水资源循环利用系统, 并对中水回用和水质监测等装置进行持续性技术升级, 因此目前 APP (中国) 的水排放量和耗水量均处于行业领先水平。我们将致力于提升水资源利用效率, 与业界共同努力, 实现水资源的高效利用, 从而保障整个行业的‘节水’、‘减排’。”



水资源管理

2013-2015 年 APP (中国) 水资源使用情况



↑ 等季機雅升中水回用質量及廢水回用處，實現廢水減排。

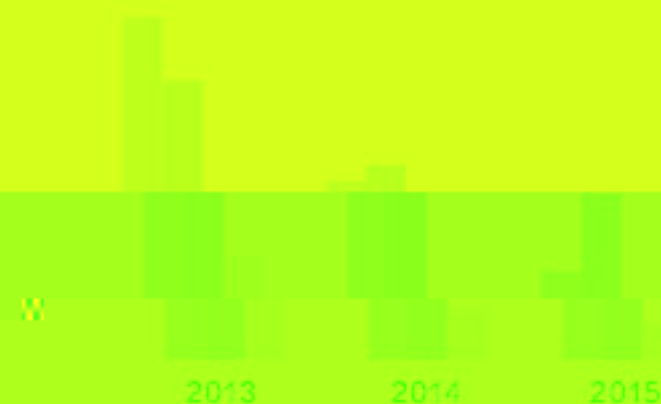
↑ 寧波華華和寧波華聚對外公開環境在線監測數據。

↑ 寧波華聚和華華生產過程系統節水。

↑ 寧波華聚和華華生產過程系統節水。

↑ 環境溝通

2013-2015年入和出中水回用總量減排情況



废弃物管理

APP (中国) 各浆纸厂产生的固体废弃物主要包括粉煤灰、炉渣、废料、污水处理过程中产生的污泥和危险废弃物 (如废油桶、废电瓶、废灯管等)。APP (中国) 遵循废弃物处理的 3R 原则, 即减量 (Reduce), 再利用 (Reuse) 和回收 (Recycle), 科学有效地处理生产过程中产生的固体废弃物, 最大程度地减少最终处置废弃物的数量, 最大限度进行综合利用。APP (中国) 旗下浆纸厂主要将锅炉产生的粉煤灰和炉渣用于制砖, 污水处理产生的污泥 (一般废弃物) 用于焚烧发电和堆肥, 其余废料如废纸、废浆片、生产包材、废铁、废铁丝和工程耗材等全部进行回收利用或外售给有资质的单位作为生产原料。同时, 将危险废弃物全部委托具备危废处置和利用资质的第三方进行处置, 生活垃圾交由地方市政垃圾处理单位, 实现了废弃物全部合规处置, 达到了废弃物处理的资源化、无害化和减量化。

2015 年 APP (中国) 的危险废弃物产生量为 790.62 吨, 处置量为 581.47 吨, 主要包括废油、废电瓶、废石棉、废灯管等 (部分危险废弃物如废灯管、废油桶等按其单位重量进行估算)。2015 年 APP (中国) 产生的一般废弃物如下表所列。

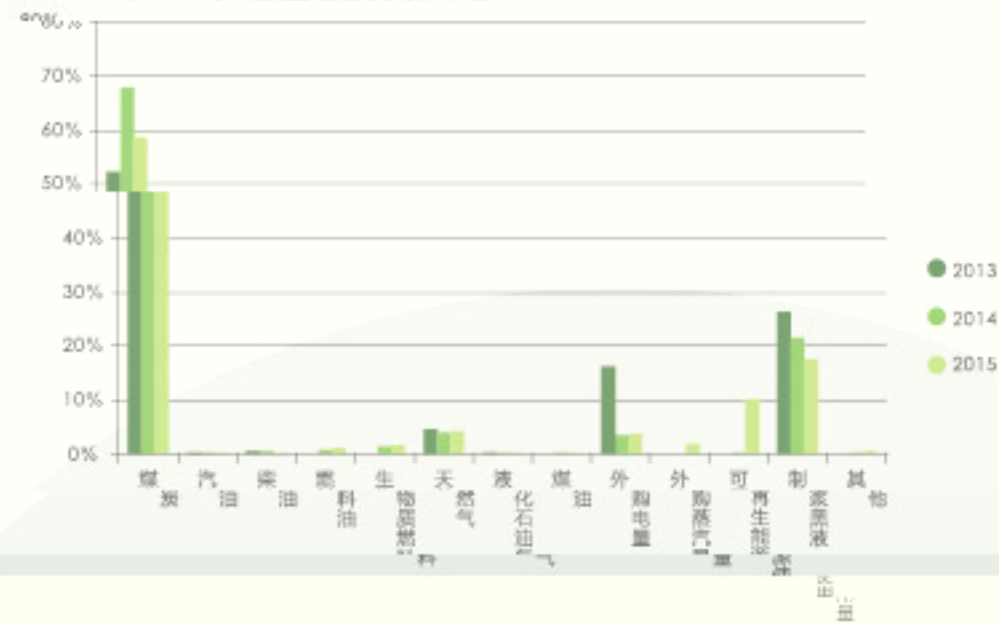
2015 年 APP (中国) 产生的一般废弃物种类和处置量

处置量 (吨)	粉煤灰	炉渣	污泥	其他 (废纸、废浆片、生产包材、废铁、废铁丝、工程耗材等)
	581185.31	91600.40	760789.58	122314.25

能源管理

为实现《节能减排“十二五”规划》, 完成 2020 年中国单位 GDP 二氧化碳降低 40% 到 45% 的目标, APP (中国) 整体持续推进绿色生产, 不断优化能源管理, 2015 年, 煤炭耗占 APP (中国) 综合能耗的 66%, 较 2014 年整体下降 2%, 与此同时, 外购电量和外购蒸汽量整体也呈下降趋势。2015 年中, APP (中国) 不断挖掘节能潜力, 各工厂积极开展节能降耗专项技改方案, 有效降低了产品单位能耗, 同时 APP (中国) 继续开发可再生能源, 全面启动光伏发电项目, 减少化石燃料的使用, 从根源上降低温室气体的产生和排放。

2013-2015 年 APP (中国) 能源使用分配情况



金华盛回收转板再利用

为了尽可能利用资源, 减少资源浪费, 金华盛一直鼓励员工将生产过程中产生的废板回收再利用。公司建立了完善的回收体系, 员工可以将废板放入指定的回收箱, 由专门的回收人员负责回收。回收的废板经过清洗、切割、干燥等工序, 重新制成转板, 用于生产。这一举措不仅减少了废弃物的产生, 还节约了生产成本, 实现了资源的循环利用。

宁波亚浆引进污泥焚烧技术处理造纸污泥

造纸污泥是造纸生产过程中产生的主要废弃物之一, 传统的处理方式主要是堆肥或填埋, 存在二次污染的风险。宁波亚浆引进了先进的污泥焚烧技术, 将污泥在高温下进行焚烧, 不仅可以杀灭病菌, 还可以将污泥中的有机质转化为能源, 实现污泥的资源化利用。这一技术的应用, 有效解决了造纸污泥的处置问题, 为行业的绿色发展提供了示范。

APP (中国) 生产用纸浆液获 2015 年度中国环境标志产品认证

APP (中国) 生产用纸浆液荣获 2015 年度中国环境标志产品认证, 这是对其在环保方面卓越表现的肯定。该认证要求产品在生产和使用过程中符合严格的环保标准, 包括低能耗、低排放、可回收等。APP (中国) 通过持续的技术创新和严格的质量控制, 确保了产品的环保性能, 为消费者提供了更加绿色、健康的用纸选择。

APP (中国) 将继续秉承绿色发展的理念, 加大环保投入, 推动生产过程的绿色转型, 为构建生态文明贡献更多力量。

金华盛汽封改造

金华盛秉承“优化能源结构，合理利用资源，发展循环经济，实现绿色发展”的能源方针，深挖节能潜力。2015年3月发现自...
各热电厂的2#汽轮机汽封漏气量大，导致发电供热耗汽量偏大。经过专业人员的精心诊断，制定了改造方案，并于2015年
12月进行了汽封改造，总投资110万元，经过实测耗汽量对比，年节标煤量达到3990吨，每年减少排放约6900吨二氧化碳
当量，实现了经济效益、环境效益两丰收。

金红叶太阳能光伏发电项目

作为对国家加快发展新能源产业政策号召的积极响应，APP(中国)计划自2014年起，在三至五年时间内充分利用APP(中国)
旗下工厂现有厂房开展屋顶光伏发电项目，总容量将达200兆瓦以上。金红叶率先开展屋顶光伏发电示范项目，利用工厂近
30万平方米的彩钢房屋顶建设太阳能光伏电站，于2014年6月完成了光伏电厂20兆瓦项目整体并网发电。该项目总投资
超过2亿元，年发电量达2000万千瓦时，相当于金红叶苏州工业园区工厂年用电量的三分之一。

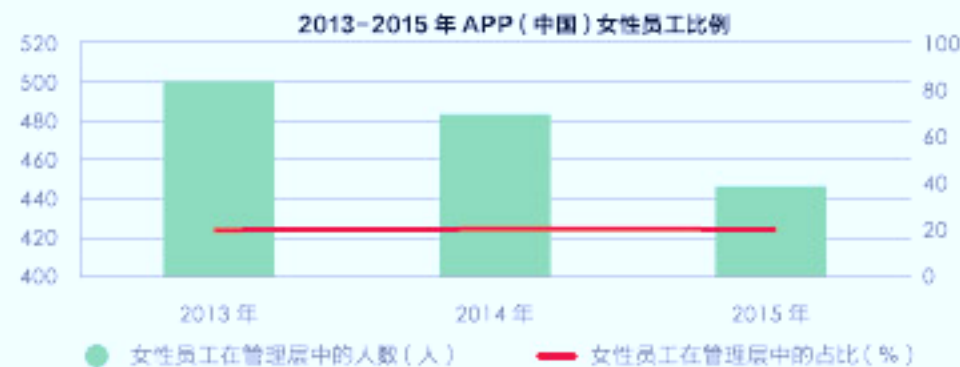
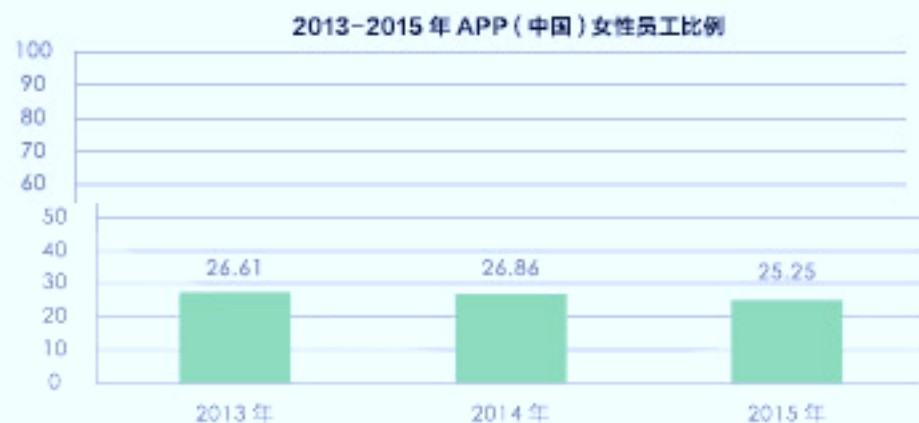
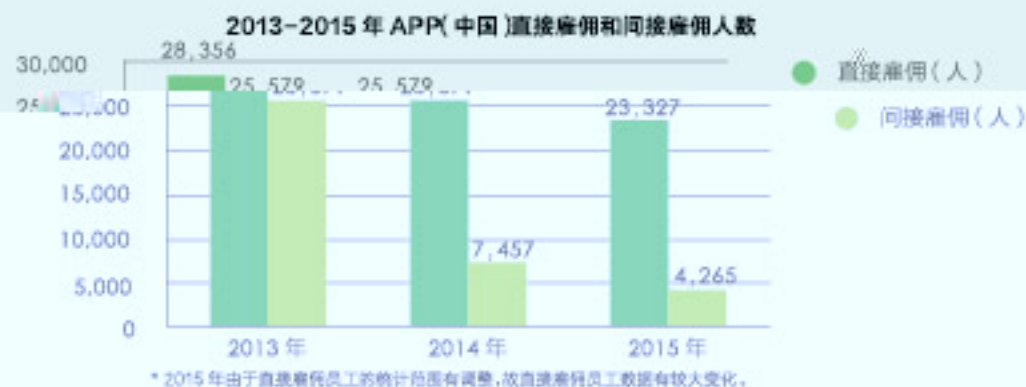
2015年，苏州金红叶光伏发电项目共发电3229970.52千瓦时，与外购电相比，可节约标煤975吨，减少二氧化碳排放2535吨，
二氧化硫23.4吨，氮氧化物6.825吨，实现了经济效益与环境效益的平衡。

劳工与人权

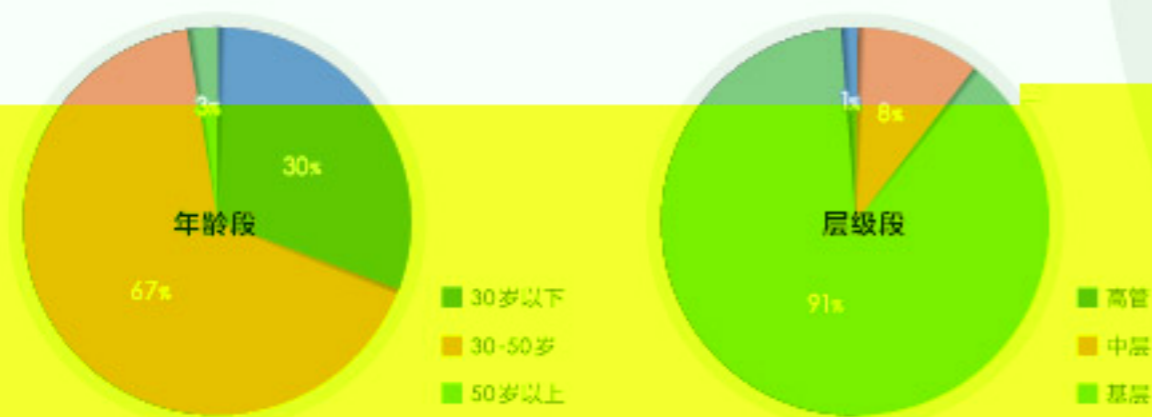


APP(中国)视员工为企业发展的动力和源泉，始终坚持以“以人为本”的经营理念，努力为优秀员工创造
宽广的职业发展空间，与员工携手共进，共享企业发展成果。

截至2015年12月31日，APP(中国)员工总数共计28,173人，其中女性员工8120人，占直接雇佣员工总数的25.60%，女
性管理层444人，占管理层的20.75%。2015年，APP(中国)员工休产假/产假后继续留用比例为93.00%。



2015年APP(中国)员工比例



2015年APP(中国)产假/陪产假后留用情况



工作环境保障

APP(中国)对所有员工一视同仁,保障员工合法权益,尊重员工劳动成果,倾听员工心声,致力于为员工创造公平、公正、公开的工作环境和开放、进取、创新的工作氛围。

2013-2015年APP(中国)员工流失率



合法权益

APP(中国)重视保障所有员工的合法权益,严格遵照《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等国家法律法规及各地外商投资企业劳动人事管理条例等有关规定,与所有员工签订劳动合同,在招聘、薪酬、培训、升迁等事宜上杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄、政治立场等方面的歧视,禁止雇佣童工以及禁止强制劳工,确保所有员工均享有公平、公正、公开的工作机会。

合理薪酬

根据APP(中国)总部制定调薪原则,所属各企业依据实际运营情况,制定和调整各自的薪酬方案,将员工的绩效和贡献度作为调薪的主要依据,同时为每位员工足额缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金,为员工购买商业保险,2015年,APP(中国)直接雇佣员工社会保险覆盖率100%,直接雇佣员工的商业保险覆盖率达到100%。

金东纸业“二次分配”薪酬管理办法

2015年,金东纸业实施员工基本工资和浮动工资管理办法,其中基本工资与职级挂钩,由员工个人的职位、资历、经验、工作表现等因素决定;浮动工资适用“二次分配”薪酬管理办法,公司将奖金按部门进行分配,各部门再根据本部门员工的个人绩效、工作量、团队协作等指标进行综合打分和排名,以确定部门奖金到员工个人的分配,实施“二次分配”薪酬管理办法有助于员工劳多得,有效提高了员工工作积极性,也提升了部门工作效率。

沟通与申诉

2015年, APP(中国)加强员工申诉和沟通渠道建设,各工厂上访、信访等事件,也未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。

“或事业部均参与到员工工作中,员工可以通过各工厂或事业部人力资源部电话、总经理信箱、廉政信箱发送电邮等多种渠道,反映工作中遇到的问题,举报腐败事件及相关人员,健全沟通和申诉流程,确保每一位员工的每一次申诉都能得到及时处理和回复。2015年,APP(中国)未发生强制与强迫劳动的投诉、

此外,APP(中国)所属各工厂还搭建了形式多样化的员工沟通平台,为员工建言献策、交流工作问题提供机会,集思广益,通过沟通促进员工成长、促企业发展。

金东纸业建设员工发展的“纵向和横向”通道

2015年,金东纸业在已有的职等晋升渠道的基础上增加了职级的晋升,通过公司现有资源,鼓励员工实现个人更好发展。

职等晋升(原有)	职级晋升(新增)
员工职能管理范围/工作职责有扩大、管理人数有增加的前提下,在职位应有之职等范围内晋升。	在职等之职级范围内,基于员工的绩效表现及个人能力提升依序晋升。

宁波亚浆举行“金点子”分享会



宁波亚浆在每个季度结束后,定期举办“季度金点子分享会”,鼓励员工提交改进意见和办法,将工作中积累的经验和好的工作方法与同事分享,为公司的发展献计献策。“金点子分享会”的目的就是鼓励大家善于思考,善于发现好的工作方法和技巧,并用于实践,让我们大家通过不断努力,共同为公司的发贡献自己的微薄之力。”——宁波亚浆员工 曹晓红

金华盛进行接班人计划

金华盛纸业在2015年,根据集团人才战略,结合公司实际情况,启动了接班人计划。该计划旨在通过系统化的培养和选拔,为公司未来储备和培养接班人,确保企业发展的连续性和稳定性。计划包括对关键岗位人员进行识别、评估、培养和跟踪,确保接班人的素质和能力能够满足公司发展的需要。通过实施接班人计划,金华盛纸业将进一步提升人才储备,增强企业的核心竞争力。

广西金桂浆纸开展“提升内部满意度”提案月活动

为了更好地在服务中求发展,寻求突破、提升服务、优化效能,

从而达到员工与公司共同发展目标,2015年4月,广西金桂浆纸举办了“提升内部满意度”提案月活动,此次提案月活动由各个部门内部各个岗位的员广泛参与,在各部门V-Team宣传下,获得了广大员工的大力支持,当月全厂提出有效提案2149条,其中符合“提升内部满意度”主题提案共计932条,占当月有效提案总数的43.3%,大占比的主题提案数量彰显了员工愿为公司不断发展出谋划策的奉献精神。



职业通道拓展

根据集团战略目标和人才发展规划,2015年,在APP(中国)总部指导下,所属各工厂不断完善员工岗位晋升办法,在员工发展通道建设上进行更多有益尝试。比如金东纸业的“纵向和横向”通道、金华盛的“接班人计划”,通过多种举措的,一方面帮助员工实现个人发展,另一方面为公司发展吸引和保留优秀人才。

职业能力提升

2015年,面临人力结构调整的实际情况,APP(中国)注重有针对性地强化提升各层级员工的工作能力。针对中高层员工,APP(中国)更加注重其学习和了解其他优秀企业人员的管理经验。针对技术岗位人员,APP(中国)在旗下金华盛试点开发岗位技术能力模型,并计划未来将开发成果在全集团内推广使用,明确岗位要求,实现个人职业发展所需要具备的能力。

2015年,APP(中国)用于支持员工培训总费用为488.89万元,同比下降38.35%,这是一方面由于员工总人数减少,另一方面由于公司优化培训课程且更注重培训效果,同时摒除了无关培训,相关工厂开始选择参与所在工业园区的免费培训。

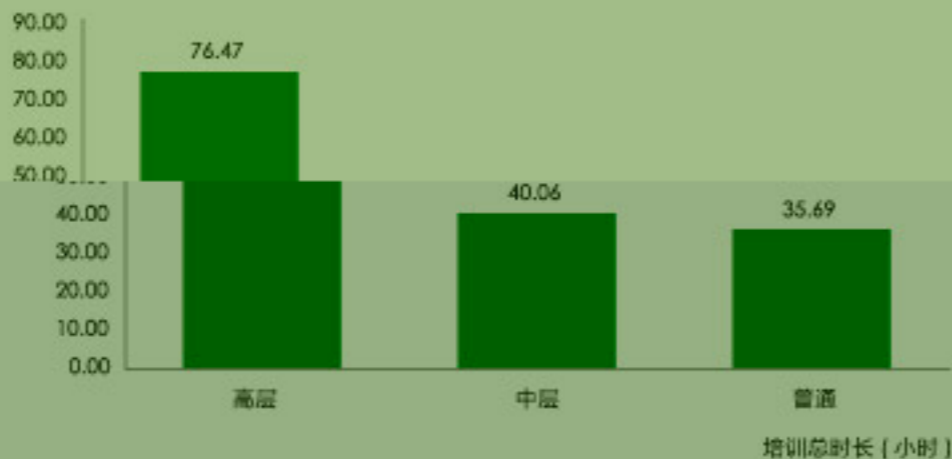
培训总费用



2015年APP(中国)员工培训情况表



2015年APP(中国)各层级段员工人均培训时间



APP(中国)实施工厂岗位技术能力模型与认证体系

作为2015年的重大项目,工厂岗位技术能力模型及认证项目是APP(中国)为提升生产制造技术水平与效率、培养并发展专业技术队伍的一项系统工程,也是公司在浆纸生产制造领域维持竞争力的基础体系。



“工厂岗位技术能力模型”采用了国际上先进的“工厂人力资源、岗位、能力、绩效”评估理念和立体化模型,对所属的工厂及制造业上下游的各环节功能之间、同环节各岗位之间、同岗位不同层级的共性能力和个性能力及其能力胜任标准进行了客观的、量化的界定,并明确界定了每个生产岗位包括生产操作岗位与生产管理岗位胜任技术能力标准应具备的知识、技能和经验,为工厂制定岗位人员培训及培养、人员技能评估、人员职业发展通道、人员招聘和轮岗上岗标准提供了明确的、可操作的参考依据。

宁波中华和宁波亚浆联合开展“班组长能力提升”专题培训

为了提升公司各部门班组长的职业素养与管理水平,加强班组精细化管理,适应公司转型创新要求,2015年5月,宁波中华和宁波亚浆同青峙社区联合举办了为期2天的“班组长能力提升”专题培训。

本次培训特邀邀请了在工厂精益化改善、班组管理方面有着丰富实战经验的老师,从班组、员工、班组长几个角度进行深入分析,让学员们由浅及深地从如何做一个合格员工,到如何成为一个合格班组长,再到如何创建一个和谐班组进行了系统化理解。

此次培训有助于激发班组长和组员在实际工作中注重积累经验、查漏补缺,建立有效的标准化管理流程并不断改进,有益于班组在安全、和谐、共进的氛围中取得良好业绩,推动班组由“体力型”向“学习型”,从“经验型”向“知识型”的转变。



苏州金红叶推动团队学习和成长

2015年,苏州金红叶加强对处级以上高阶主管和中层管理者开展培训,旨在提升其管理理念,帮助其快速成长,打造专业高效管理团队,实现组织管理由命令控制型向教练激励型转变,激发中层管理者内在动机,创新自主管理新模式。



· 针对处级以上高阶主管开展了精益生产、标准化、流程效率培训,共计3期



工作与生活平衡

APP(中国)重视员工身心健康,通过组织员工开展各种文体活动,帮助员工建立丰富多彩的文化社团,缓解员工的工作压力,丰富员工的业余生活,促进员工工作与生活的平衡。

广西金桂浆纸展开“情绪管理与压力纾解”培训

在当今这个竞争激烈的时代,很多企业面临着生存与发展的巨大挑战,而企业中的管理者,作为企业的中坚力量同样承受着巨大压力。广西金桂浆纸始终坚持以人为本的管理理念,2015年年初通过调查问卷

了解到管理层的确切需求,于5月23日邀请业内专家来厂给副课长级别以上的管理层开展“情绪管理与压力纾解”培训,内容覆盖从工作压力的主要诱因、良性压力和负面压力的区别、情绪管理步骤等方面,为管理层解读压力产生的各种场景及应对方法,帮助消除负面情绪影响,树立正确的心理健康意识,从而提升幸福指数与工作满意度,提高工作效率与职业竞争力。



金东纸业开展员工家属开放日活动

为激发员工士气,凝聚员工力量,展现公司的人文精神,让员工、十名员工子女来到爸爸妈妈工作的地方,参观生产车间,学家属“零距离”了解亲人的工作环境和企业发展情况,感谢家 张生... 了解废水处理流程,并到环保公园观赏

基础管理提升训练营第一期



职业健康安全



安全的工作环境和优良的工作条件是 APP (中国) 高度重视的议题, APP (中国) 建立了完善的工业安全保障机制, 加强对设备的检修管理, 及时排查安全隐患, 强化员工安全培训, 提高员工安全意识, 定期开展消防演练, 提升应急处置能力, 防范重大突发不安全事件。为预防和减少工伤事故的发生, APP (中国) 还鼓励员工在生产工作中及时发现并报告安全隐患, 加大个人防护设备投入, 加强员工职业健康安全管理, 切实保护员工的职业健康安全。

职业健康安全管理

APP (中国) 总部专门针对职业健康安全为各家纸厂设立了 APP (中国) 旗下各工厂各家纸厂、事业单位以 OHSAS18001 考核指标 (包括工伤损失小时数、因工伤和职业病死亡的总人数、职业健康安全管理体系统管理基础工具) 为依据设备和生人数、隐患排查数量、工伤事故经济损失、火灾和事故起诉产环境特点, 定期开展安全检查, 排查安全隐患, 确保员工的职等)、每周向各工厂收集安全相关数据, 涵盖工伤、消防、安全、业健康和安。与此同时, 各工厂专门开发了安全隐患排查跟踪系统和安全生产培训等方面, APP (中国) 还组织召开季度交流, 由安全干事将发现的安全隐患详细描述连同现场照片进行上传, 要求对责任部门进行整改并持续跟踪, 待安全部门确认整改完成后在系统中进行结案并保留记录。该系统在提高安全隐患管理工作效率的同时, 确保了隐患的整改及完善, 有效保障了安全隐患排查的工作质量。

APP (中国) 三级安全教育体系

金东纸业安全隐患排查管理机制与金华盛的班组巡检制度

金东纸业根据自身生产实际, 制定了《安全检查隐患排查治理—金华盛在基《安全生产事故隐患排查治理管理办法》中规定, 理管理办法》, 规定了职业健康安全委员会作为牵头部 隐患排查按照“谁主管, 谁负责”的原则, 以部门班组为单位, 门, 负责组织安全、工务、保卫、生产等部门处级主管开展 每班每周至少开展 1 次隐患排查工作, 填写《班组隐患排查记 安全检查, 要求相关部门主管和安全干事参加日常安全检查, 录表》后于 1 个工作日内上报部门工安干事, 检讨改善措施及期 并采用统一模板进行书面记录。该办法规定了安全检查的类 限后逐级签核至处级负责人, 型, 详细列明不同层级安全检查内容, 涉及安全管理政策、 管理制度和台账、现场安全隐患和违规违纪行为以及事故处 理等规章制度, 要求对隐患进行二次安全自查。各工厂每月 至少进行两次全面的安全大检查, 公司每年至少组织进行两 次安全大检查等。同时, 该办法明确说明了事故隐患的处理流 程和时限, 鼓励员工积极上报发现的安全隐患, 并予以奖励。

安全培训

APP (中国) 对所有员工实行三级安全教育, 培训内容包括 此外, 为全面提高外包人员的业务水平素质, 加强 含工业安全、职业卫生和消防等, 要求所有新员工入职前必须 全健康管理, APP (中国) 部分工厂对包商开展全 司级、工厂级安全培训; 并设置相关测试, 家庭厂、事业单位也签订培训协议, 受训人员必须通过考核方可进入 举办安全相关的活动, 如: 消防设备联合检查、安全管理经验分享、隐患排查和火灾应急演练等。 交流、安全知识网络竞赛、现场紧急救护知识讲座、常见慢性职 安全事故的发生, 业病基本防治讲座等活动, 以提高员工的安全意识。2015 年, APP (中国) 员工安全培训 259567.40 小时, 比 2014 年增加 2000 小时。



员工职业健康与安全管理架构

宁波亚浆和宁波中华对外包商的安全培训

金东纸业工伤事故管理办法和工业安全奖惩机制

宁波亚浆和宁波中华为了加强对外包商的安全健康管理,减少定,以提高外包商新进人员的作业安全性,防范隐患的发生,和避免各类外包工程、检修项目施工作业及劳务作业中的安全

事故,确保项目的顺利实施及作业任务的安全完成,公司安全管
外包商新进人员经受训合格后才合格者通过补考直至合格为止,合格者方能进入公司进

培训采取点对点、面对面、全面覆盖的方式,培训的重点是外包商行相关作业,宁波亚浆和宁波中华对外包商的安全培训效果的新进人员,内容包括公司安全生产规章制度及一般工业安全规良好,2015年无一例外包商安全事故发生。

金东纸业在其《工伤事故管理办法》中规定,发生工伤事故核管理办法》。该办法对于发生工伤的直接负责人和管理负后,工业安全处接报后立即去现场调查事故发生原因,24小责人均规定了奖惩措施,对于发生工伤的员工和责任人扣发

当月绩效奖金,对于未发生工伤的员工,则给予绩效奖金奖励,以
年内填写工伤事故通报,所有工伤事故单位需在5个工作日内填写双奖;对于未发生工伤的员工,则给予绩效奖金奖励,以
年内填写工伤事故通报,所有工伤事故单位需在5个工作日内填写双奖;对于未发生工伤的员工,则给予绩效奖金奖励,以

职业健康防范

职业病管理措施

职业病风险隐患的员工
护设备投入总金额呈明

生确诊职业病员工3人,分
间操作员,由于长期接触噪声
职业性轻度噪声聋,为此,工厂已
作岗位,并加强了对全员的职业危
用品正确佩戴的培训和检查,减少

对于工伤事故:2015年由于各家纸厂建立了工伤事故处理程序,事故发生后,一方面工厂立即将受果,与此同时,工厂各车间和班组会对发生工伤事件对员工直
接进行安全教育,并让员工在医疗室接受治疗,并进行工伤认定和赔偿程序,确保安全培训,特别强调员工生命安全,避免事故再次发生。

另一方面,安全干事立即通知工厂安全工作管理部门,进行现
场调查取证,填写工伤事故调查报告,详细描述事故发生经
过,事故原因,对事故原因进行分析,并给出整改建议,在填写
完成后,逐级提交到安全干事、车间领导、安全工作管理部门、
业务经理/总经理进行审核,提出处理意见,之后由安全三

2015年APP(中国)工伤损失小时数有所提升,但实际发生
的工伤次数处于下降趋势。未来,APP(中国)将继续增加安
全隐患排查频次,细化工作管理流程,加强对员工的安全培
训,提高员工安全意识,预防、减少安全事件的发生。

“运行班组涉及的职业病种类主要有噪声聋、尘肺病和粉尘等。”建立一次职业卫生监护档案,并对存在
APP(中国)浆纸厂、事业单位对职业危害因素进行连续监测予以调岗,近三年APP(中国)个人防
护和防护对职业病危害因素进行分析,采取相应整改措施。呈上升趋势,2015年达到了532万元

APP(中国)对每位新入职员工至少进行一次职业健康防治培 2015年,APP(中国)报告范围内发
训,并定期进行体检,对于存在职业危害因素(特别是超标区 别为金东纸业和海南会海浆车
“场)岗位作业人员,每年至少进行一次职业健康体检,并要求在(已佩戴防护耳塞),被确诊为
“作业过程中配备必需的劳保用品加以预防和职业健康风险;”将该3名员工调离了噪声工
针对劳保用品的正确佩戴进行培训,并列为各类日常巡检重要害因素的监测,加大对劳保
项目;为接触职业危害因素的员工免费提供职业健康专项体检,工业生产对员工健康的危害

合发塑粉专项培训

因素可能会对身体造成的伤害,加深了对防护的重
正确进行防护的理解。

通过安全生产管理专家及职业健康安全培训师王中
上通过专家的职业病案例培训及让安全干事操作实
佩戴使用劳动防护用品,使安全干事再次认识到了职
护的重要性,提高了安全干事自身的责任感,对本部门
安全培训及劳动防护用品佩戴监督起到了积极的作用。

2013-2015 App(中国)百万工时损失小时数及个人防护设备投入金额

	2013	2014	2015
百万工时损失小时数	1157.08	1445.38	1971.17
个人防护设备投入金额(万元)	403.20	520.75	532.42

广西金桂浆纸厂空处邀请3M公司专家进行职业

为增强公司员工的职业健康安全防护意识,避免职业病发生,的职业危害
广西金桂浆纸于2015年5月邀请3M公司为员工进行职业要性及如何
健康安全防护知识专项培训,公司近300名员工参加了培训。

培训主要就专用车辆内视频教学和工安干事专项研讨会两个量,研讨会
方面进行,培训的内容主要包括了呼吸防护、听力防护等方面线如何正确
的内容,各生产部、技术部等部门均有员工参加,通过案例视频业健康
教学和3M的安全专家现场讲解,让员工充分认识到了现场员工的

负责任采购

负责任采购是 APP(中国)履行社会责任的重要举措。APP(中国)基于公开、公平和公正的采购原则,通过采购流程,确保采购数量,不断提升对供应商履行社会责任的要求,通过多种形式加强与供应商的沟通,确保供应商提供符合社会责任、可持续发展的绿色供应链。

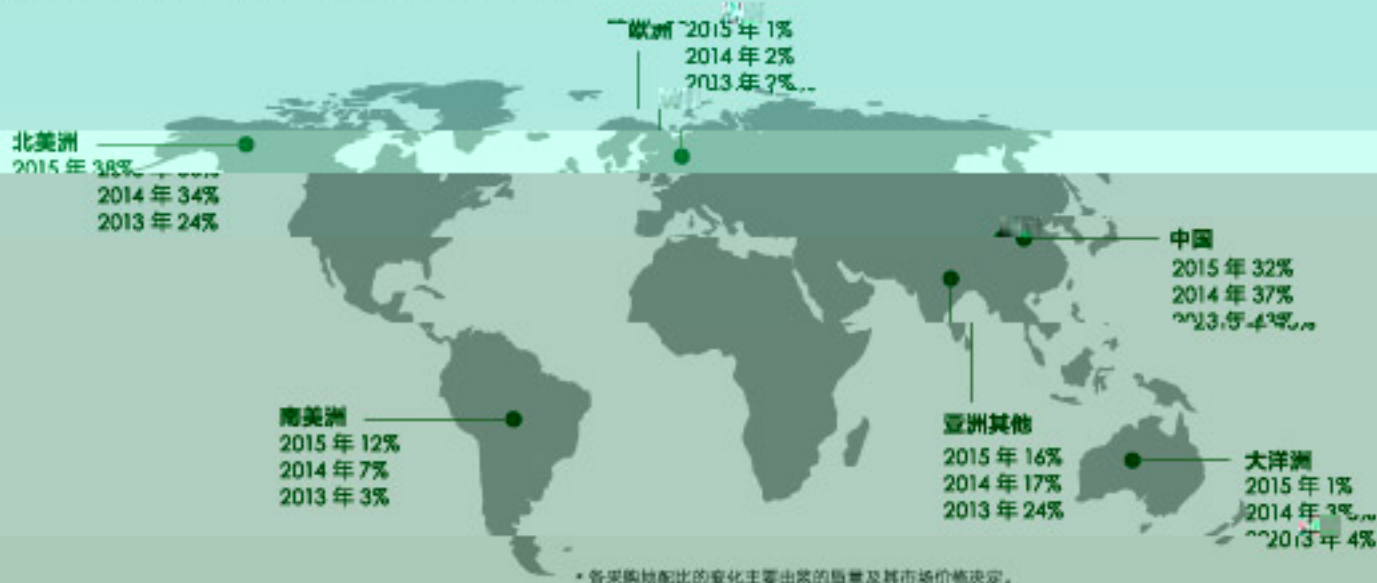
生产材料采购

APP(中国)持续加大生产材料采购,不断提升生产材料的质量。APP(中国)旗下所有生产材料均获得FSC/PEFC/CoC认证,确保生产材料来源合法。

2015年,APP(中国)加大了对生产材料采购的投入,通过集中采购,扩大了集采的范围,有效控制采购物料质量,同时降低采购成本。PEFC/CoC 要求;新采购的通过认证的木纤维总量占采购木纤维总量的 25.48%,同比上升 2.48 个百分点。

采购木材方面,APP(中国)优先采购经过认证的木材,确保制浆造纸所用木材原料的合法性和可追溯性。截至 2015 年末,

2013-2015年APP(中国)生产材料采购来源地区情况



APP(中国)报告范围内获得FSC/CoC认证企业一览表

编号	APP(中国)旗下企业	证书编号
01	山东华泰纸业股份有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0049
02	东莞纸业(东莞)股份有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0263
03	江苏博汇纸业(阜宁)股份有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0098
04	宁波中华纸业股份有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0234
05	广西金桂浆纸业有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0360
06	金桂浆纸业集团有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0487
07	金桂浆纸业(广西)股份有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0333
08	金丰源纸业(上海)有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0628
09	金丰源纸业(昆山)有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0787
10	海南金海浆纸有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0605
11	金丰源纸业(香港)有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0372
12	金丰源贸易(香港)有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0372
13	金华盛贸易(香港)有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0372
14	宁波亚洲浆贸易(香港)有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0372
15	海南金海贸易(香港)有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0372
16	广西金桂浆纸业有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0372
17	金光纸业(深圳)有限公司	SGS-PEFC/CO-C-0372

采购纸浆方面,APP(中国)实行总部统购管理,采购浆的来源既有APP(中国)旗下家厂也有外部供应,质量均采取统一标准。同时,APP(中国)也加强了对浆库存的精细化管理,优化货源配置,降低无效库存。通过认证的纸浆占采购纸浆总量的 18.05%,同比上升 1.57 个百分点;从北美和南美地区的采购浆量持续增加,地区依然是 APP(中国)重要的浆源地,占总采购浆量的 32%。

2013-2015年APP(中国)纸浆采购量

	2013	2014	2015
采购纸浆总量(万吨)	346.26	477.93	577.40
其中:经过认证的纸浆总量(万吨)	72.25	117.68	157.40

产品与服务

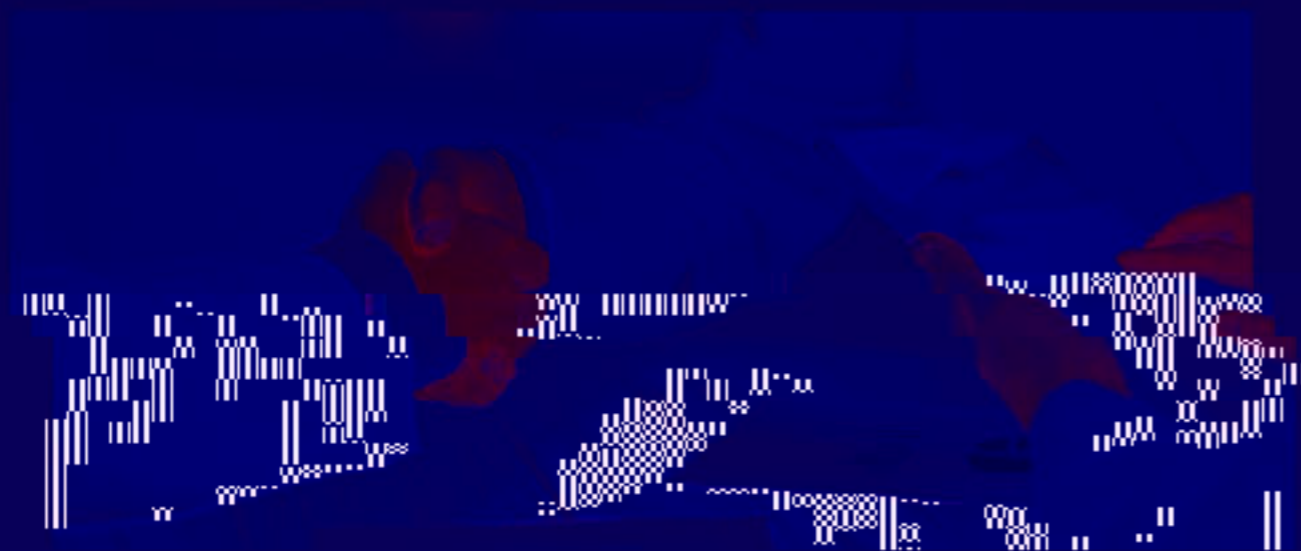
对于 APP(中国)而言,客户与消费者是我们最关键的利益相关方之一,是我们能够不断可持续发展的

据统计,回收利用1吨废纸可再造出800公斤好纸,可以挽救17棵大树,节省3立方米的垃圾填埋厂空间,少用纯碱240公斤,降低造纸的污染排放75%,节约造纸能源消耗40%-50%,而每张纸至少可以回收两次。因此,APP(中国)注重回收废纸作为原材料生产各类工业用纸,创造节约和环保双重价值。由于生产工艺对废纸质量的要求,目前APP(中国)所采购废纸原料主要来自

废纸采购量	2013	2014	2015

技术与产品创新

供应链管理



无碳纸的环保胶囊



在另一方面,APP(中国)不断开展与科研院所的有效合作,通过研究立项、共建研究院、联合培养研究人员等形式,与包括浙江理工、南京林业大学等高校开展面对未来行业发展相关的前沿课题研究和探索,寻求造纸技术方面的革新。同时,APP(中国)也希望自身的研发成果能够通过与其他行业的有效沟通,贡献于行业的发展。2015年,金华盛参加全国造纸工业标准化技术委员会年会,参与了包括规范木浆的性能测试、荧光增白剂在食品包装纸和纸板的规范等标准的制定。

石墨烯在造纸中的合作历程

与研究机构的持续合作能够有效利用双方的资源优势,在与中纸中的应用研究,获得宁波市项目研究经费300万元。石墨烯,一种新型的纳米材料,其极佳的阻隔水汽、氧气等气体及分子的性能,能够赋予纸浆良好的印刷性能、阻隔性能、防油性能、抗菌效果及抗静电性能等综合性能,将在未来通过不断的深入合作成功申请到宁波市技术创新重大科技专项——石墨烯在造纸中的应用研究,为高档包装纸板的发展提供一个新台阶。

产品质量保证

一直以来,对质量的高要求是APP(中国)持续发展的动力。随着业务开始走入一些食品、医药等特殊行业,我们也需要不断从自身入及底线。针对传统的纸浆在物理性能、化学性能等方面的特性,我们开始走入一些食品、医药等特殊行业,我们也需要不断从自身入及底线。针对传统的纸浆在物理性能、化学性能等方面的特性,我们开始走入一些食品、医药等特殊行业,我们也需要不断从自身入及底线。针对传统的纸浆在物理性能、化学性能等方面的特性,我们开始走入一些食品、医药等特殊行业,我们也需要不断从自身入及底线。

随着业务开始走入一些食品、医药等特殊行业,我们也需要不断从自身入及底线。针对传统的纸浆在物理性能、化学性能等方面的特性,我们开始走入一些食品、医药等特殊行业,我们也需要不断从自身入及底线。针对传统的纸浆在物理性能、化学性能等方面的特性,我们开始走入一些食品、医药等特殊行业,我们也需要不断从自身入及底线。

满足客户特殊需求

面对客户针对产品质量日益个性化的需求,金华盛规划化客户特殊需求作业流程,以满足不同产品特性,尤其是环保要素的需求。



为从源头确保产品质量的最终达标,我们开始根据客户要求的括客服、品保、研发、采购等部门在内的联动机制,以确保包括变化,对供应链采购标准作出调整,尤其是针对具有较高风险的应商在内的内部生产流程,能够面对不断提升的质量需求,针对性地做出快速回应。

对其提供第三方检测报告的新要求,同时各工厂也建立了包

客户需求响应

来自客户反馈的信息,不仅仅代表着我们的产品及服务质量需要进一步提升,也直接反映了客户对我们改善产品及服务质量,以及调整产品线以更适应客户要求尤为需要,将从基础上保证我们顺利推进可持续发展努力完善客户信息获取与投诉处理机制的漏洞。

APP(中国)客诉处理流程图



社区与公益



参与制定《循环经济管理办法》

社区参与

单位	2013	2014	2016
----	------	------	------

金东纸业社区共建行动

为了加强企业和社区之间的联系，共建和谐社区，2013年金东纸业与港中社区签署“共建协议书”，支持港中社区搞好公益性事业建设，帮扶社区空巢、孤寡等弱势群体，支持社区开展文体活动，为社区创造更多就业机会。

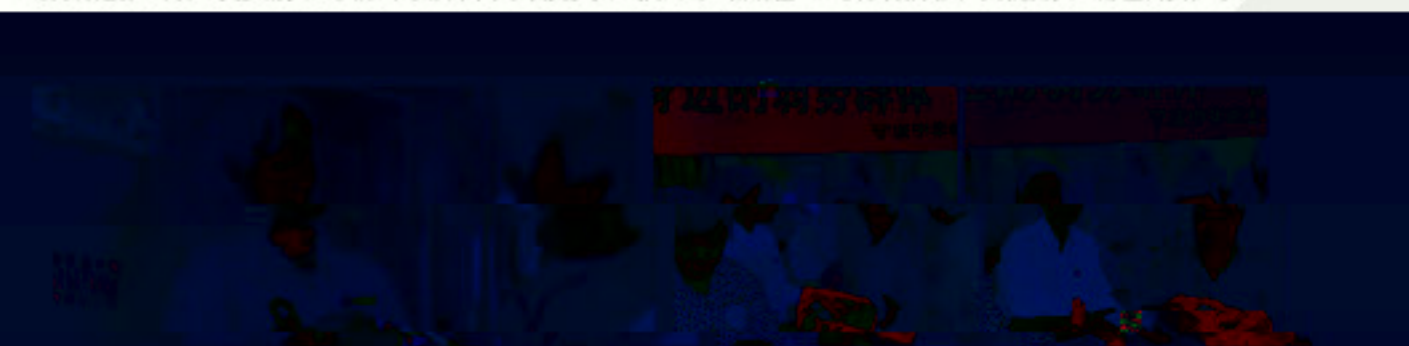


港中社区

米山社区

宁波中华和宁波亚浆共促和谐社区建设

2015年初，宁波中华和宁波亚浆通过走访调研，结合公司实际情况，制定和实施了“和谐社区”年度计划，实现活动每月至少开展1次，这不仅丰富了社区居民的精神文化生活，而且拉近了公司与社区之间的距离。每次活动开展前后，活动组织者都会在公司网站进行宣传，让更多的员工了解公司的慈善事业，让更多的员工参与到和谐社区共建活动中来，提高员工的社会责任感。



“俗话说：赠人玫瑰，手留余香。多年的志愿者活动，足迹遍及火车站、医院、博物馆、敬老院、米山等多个岗位，活动中不仅收获了快乐与知识，更使我改变了自己的想法，至少我认为我是有能力的，这份活动对于我来说是十分有必要的。判断一个人的价值，不是看他的存折上有几位数的存款，也不是看他有多大的名气，而是看他为社会做出了多大的贡献。”

——连续八年被评为“爱心员工”的金东员工 潘晓辉

广西金桂帮扶关爱残疾儿童

2015年5月15日，在第二十五个全国助残日来临之际，钦州“立”

市金光特殊教育学校精心准备了学生文艺表演活动，向社会各

“”

此外，为鼓励残障儿童积极向上、努力学习，广西金桂从2015

2003年APP(中国)为这所残疾人教育学校捐助100万建

重获读书机会。



小太阳幼儿班

“3-6岁幼儿的早期教育对儿童一生的发展至关重要，儿童在”

这个时期需要关爱、充足营养、健康护理以及心理的辅导，而出

“”

生、缺少精神激励或教育，将显著影响幼儿大脑的发育，进而影

“”

学、行为学、社会学等多方面理论和数据支持，关注儿童发展，

进行早期干预，不仅是为了帮助这一群体的儿童获得平等教

育、实现平等竞争，进而打破贫困的代际循环，更是关注整个

类的未来发展。然而，在中国大多数偏远农村地区，幼儿教育并

“”

行动大事记

2015年5月15日

永不休止的脚步——永不停“纸”的爱

“爱，永不间断”作为“金红叶纸捐赠计划”自2012年启动，至2015年已经走过了4个年头。4年里，APP(中国)的足迹遍及中国的大江南北，先后抵达海南、上海、四川、山东、湖北，始终践行着一份爱的承诺与初衷，致力于呼吁学校、政府、社会等各方关注少年儿童的卫生健康现状，从学校的硬件和软件着手帮助少年儿童改善卫生条件，并促进个人卫生习惯的养成。2015年，金红叶纸业在此项活动投入资金44.4万元，受益少年儿童累计达1000余名。



2015年2月，车马河内野史斌斌等志愿者来到泽林小学开展环保教育活动，向孩子们传达了环保重要性，并唤起大家对节约资源用纸问题的关注。10月，APP(中国)向泽林实验小学的学生们捐赠环保纸。捐赠纸类与在市区内已普及的“清风”纸巾折纸，总价值超过165,000.00元。活动现场，志愿者们组织了别开生面的活动，带领泽林实验小学的学生们用“清风”纸巾折出各种美丽的纸飞机，让大家通过这样的方式展开对美好环境的想象，从而树立爱护环境与可持续发展的观念。

绿色地球 美丽家园——黄奕聪慈善基金会 “可持续发展教育”项目走进黄浦学校

上海市近年来通过设置分类垃圾桶、张贴海报等方式，鼓励全市进行垃圾分类，但由于缺乏进一步日常引导，分类设施尚未普及，影响受到限制。黄奕聪慈善基金会与上海本地环保组织“环保先锋”合作，继续开展“可持续发展教育”项目，以黄浦学校为试点，通过开展垃圾分类和减量、自然环保课、环保绘画比赛等一系列活动，鼓励孩子们阅读及帮助他们开展自然环保课堂，受益学生超过1000名。在项目实施过程中，基金会还向学校赠送了一批《守护地球》和《自然环保课》书籍，用于自然环保课的开展，这本图书由基金会与上海环保先锋合作，于2010年在国内翻译出版。项目为学校配备了环保实践，并发挥自己的“减少垃圾，从我做起，在日常生活中，勇于创新，营造更清洁美丽的校园，带动身边的人，一起守护地球的校园。项目为学校配



境，共同努力！”——上海市黄浦学校全

支持“无声课堂”关爱听障人士



2015年，黄奕聪慈善基金会和上海小慧包负责人协力事务所合作，开展“金点子点亮梦想——无声课堂”项目，一方面对听障人士进行电商美工、微信运营、产品摄影等技能培训，另一方面，项目也将对往届学生进行回访，给予他们长期关注与积极联系，为企业为听障人士提供实习机会，促进其职场融合。2015年，“金点子点亮梦想——无声课堂”项目获得由《公益时报》主办的“中国企业社会责任卓越奖”。

为地球减负 建美丽家园——世界地球日主题升旗

黄奕聪慈善基金会 上海环保先锋 上海市



传承中国造纸文化 焕发社会公益能量 —— APP(中国) 于米兰 打造艺术摄影展

事实与数据



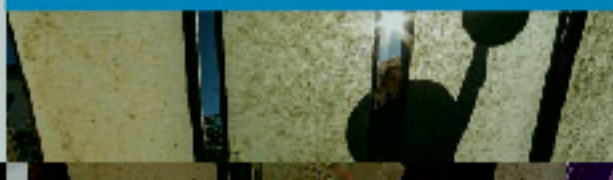
2015年, APP(中国)在意大利米兰倾力打造了“希望田野”摄影展,通过别具心裁的形式,表达了APP(中国)作为行业表率,一直

不遗余力传承和发扬由传统造纸文化带来的公益能量。本次展览上, APP(中国)与创新公益组织“梯梯行动”旗下摄影师合作,将世博会中国馆主题“希望的田野,生命的源泉”作为创作灵感,以纸为媒,通过摄影艺术展现中国城市的文化精髓,让中国传统之美焕发新生。

关于四川的摄影作品,特别记录城市在灾后重建历程中焕新的生机,以此响应世博会中国馆主题“希望的田野,生命的源泉”,传递“希望”之火。



关于西双版纳的摄影作品,特别记录傣纸的制作过程。傣纸素有雨林守望之纸之称,至今已有800余年的历史,是傣族文化中不可缺少的一部分。



指标	单位	2015年数据	行业
总取水量	吨	120,477,308.00	造纸业
污水排放量	吨	88,522,504.00	造纸业
单位产品平均污水产生量(每吨纸)	吨	6.74	造纸业
单位产品平均污水产生量(每吨浆)	吨	15.12	造纸业
吨纸 COD 排放量	kg/t	0.32	造纸业
吨浆 COD 排放量	kg/t	1.20	造纸业
SO ₂ 年排放总量	吨	2266.54	造纸业
NO _x 年排放总量	吨	5747.13	造纸业

范围
单位数据
造纸业

指标	单位	2015年数据	行业
直接雇佣员工总数	人	23,327	造纸业
男员工比例	%	74.40%	造纸业
女员工比例	%	25.60%	造纸业
间接雇佣员工总数	人	4265	造纸业
30岁以下比例	%	29.65%	造纸业
30-50岁以下比例	%	67.14%	造纸业

范围
单位数据
造纸业

50岁以上比例	%	3.21%	造纸业
高层比例	%	1.11%	造纸业
中层比例	%	7.85%	造纸业
普通员工比例	%	91.05%	造纸业
总员工流失率	%	24.41%	造纸业
男员工流失率	%	24.94%	造纸业

“APP(中国)作为领先造纸企业的表率,除了对自然生态的重视之外,也一直注重人文生态的维护。展望未来,我们也希望通过本次世博会的一系列活动,向全球观众展示中国绵延悠久的造纸文化,传达纸在传承中华文化中的独特价值。”

单位数据

2014年数据

2014年数据

指标	单位	2015年数据	行业
总取水量	吨	120,477,308.00	造纸业
污水排放量	吨	88,522,504.00	造纸业
单位产品平均污水产生量(每吨纸)	吨	6.74	造纸业
单位产品平均污水产生量(每吨浆)	吨	15.12	造纸业
吨纸 COD 排放量	kg/t	0.32	造纸业
吨浆 COD 排放量	kg/t	1.20	造纸业
SO ₂ 年排放总量	吨	2266.54	造纸业
NO _x 年排放总量	吨	5747.13	造纸业



一般标准披露项		页码	外部鉴证
战略与分析			
G4-1	机构最高决策者（如CEO、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明。	P3	√
机构概况			
G4-3	机构名称	P2	√
G4-4	主要品牌、产品和服务	P5	√
G4-5	机构总部的位置	P5	√
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	P5	√
G4-7	所有权的性质及法律形式	P5	√
G4-8	机构所服务的市场(包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型)	P5	√
G4-9	机构规模	P5	√
G4-10	员工分类统计	P36	√
G4-11	集体谈判或劳资协议是否涉及员工福利	P30-P37	√
G4-12	描述机构的供应链情况	P49-P51	√
G4-13	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链发生的重要变化	P3	√
G4-14	机构是否及如何按政策分开发展碳中和	P3/P31, P32	√/√
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	P12	√
G4-16	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议组织	P12	√
确定的实质性方面与边界			
G4-17	列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体，在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告披露的实体	P2	√
报告原则			
G4-18	说明界定报告边界和方面边界的讨论，机构如何界定报告边界	P18	√
G4-19	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	P19	√
G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	P19	√
G4-21	对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	P19	√
G4-22	说明重订前期报告披露信息的影响，以及重订的原因	P51	√
G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	P55	√
利益相关方			
G4-24	机构的利益相关方列表	P16-P18	√
G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	P16-P18	√

G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	P15, P18	√
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应，说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	P15-P18	√
报告概况			
G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	P2	√
G4-29	上一份报告的日期（如有）	P2	√
G4-30	报告周期（如每年一次、两年一次）	P2	√
G4-31	关于报告或报告内容的联系人	P2	√
G4-32	说明机构选择的“符合”方案，针对所选方案的GRI内容索引，如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告，GRI建议进行外部鉴证，但并非成为“符合”本指南的要求	P65-P66	√
G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法，如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及程度，说明报告机构与鉴证服务方之间的关系，说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	P65-P66	√
治理			
G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会，说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	P5	√
商业伦理与诚信			
G4-35	说明机构的价值观、原则、政策和行为准则，如行为准则和道德准则	P10	√

具体标准披露指标

具体标准披露指标	页码	范围	外部鉴证
直接经济影响			
G4-EC DMA	P2	无	√
G4-EC7	P2	无	√
G4-EC8	P2	无	√
类别：环境			
能源			
G4-EN DMA	P26-P27	无	√
G4-EN3	P34	无	√
G4-EN4	P34	未对外披露此数据	√
G4-EN5	P34	收集的数据用于公司内部审核与下一步的自动制定，目前尚未公开	√

具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证
G4-EN6	P34	无	✓
G4-EN7	P34-P35	所提供产品的使用过程不涉及能源消耗	无

水

G4-EN DMA	P27	无	✓
G4-EN8	P27-P28	无	✓
G4-EN9	P29-P30	报告期内水源地未发生重大影响	无
G4-EN10	P29/P31	无	✓

生物多样性

G4-EN DMA	P25	无	✓
G4-EN11	P25	无	✓
G4-EN12	P25	无	✓
G4-EN13	P25	工厂都位于各地工业园区内，林务事业部经营对象为人工林，与受保护或经修复的栖息地没有相关性	无
G4-EN14	P25	未有受机构运营影响的保护物种污水与废弃物	无

污水与废弃物

G4-EN DMA	P29-P30/P33	无	✓
G4-EN22	P30	无	✓
G4-EN23	P33	无	✓
G4-EN24	P33	报告期内未发生严重泄露事故	无
G4-EN25	P33	各工厂依据规定管理及统计自产的危险废弃物量，并依法转移、处理、回收及再循环	无

具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证
G4-EN26	P33	报告期内未发生污水泄露或其他水资源污染事件	无

合规

G4-EN DMA	P26	无	✓
G4-EN27	P26	报告期内未发生违反环境法律法规且受到重大处罚的金额以及所受非经济处罚的次数	无

供应商环境评估

G4-EN DMA	P51	无	✓
G4-EN32	P51	无	✓
G4-EN33	P51	无	✓

类别：社会

劳工实践和体面工作

雇佣

G4-LA DMA	P36	无	✓
G4-LA1	P36-P37	无	✓
G4-LA2	P38	无	✓
G4-LA3	P38	无	✓
G4-LA4	P45	无	✓
G4-LA5	P45-P48	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
G4-LA6	P47	无	✓
G4-LA7	P48	无	✓

职业健康与安全

G4-LA DMA	P45	无	✓
G4-LA5	P45-P48	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
G4-LA6	P47	无	✓
G4-LA7	P48	无	✓

	具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证
G4-LA3	与工会达成的集体协议中的健康与安全议题	P45	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前尚未公开	√
培训与教育				
G4-LA DMA		P41	无	√
G4-LA9	按性别和员工类别划分, 每名员工每年接受培训的平均小时数	P41	无	√
G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	P40-P42	无	√
G4-LA11	按性别和员工类别划分, 接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	P41	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前尚未公开	无
多元化与机会平等				
G4-LA DMA		P36-P37	无	√
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其多元化指标划分, 运营点机构成员和各类员工的组成	P36-P37	无	√
劳工问题申诉机制				
G4-LA DMA		P39	无	√
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	P39	无	√
人权				
童工				
G4-HR DMA		P38	无	√
G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商, 以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	P38	无	√
强迫与强制劳动				
G4-HR DMA		P38	无	√
G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商, 以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施	P38	无	√
欠债与申诉机制				
G4-HR DMA		P38	无	√
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	P38	无	√

	具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证
社区				
当地社区				
G4-SO DMA		P56-57	无	√
G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	P56	无	√
G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	P57-P59	无	√
反腐败				
G4-SO DMA		P20	无	√
G4-SO3	已进行腐败风险评估之运营点的总数及百分比和已识别的重大风险	P20	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前尚未公开	无
G4-SO4	反腐败政策和程序的沟通及培训	P20	无	√
G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动	P20	无	√
供应商社会影响评估				
G4-SO DMA		P51	无	√
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	P51	无	√
G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	P51	无	√
社会影响问题申诉机制				
G4-SO DMA		P56	无	√
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	P56	报告期内未收到经由正式申诉机制提交的社会影响申诉	无
产品责任				
客户健康与安全				
G4-PR DMA		P52-P55	无	√
G4-PR 1	说明为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	P52	无	√
G4-PR 2	按后果类别说明, 违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则 (产品和服务处于其生命周期内) 的事件总数	P52	报告期内未发生违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则的事件	无

联合国全球契约十项原则索引

原则	原则内容	原则的践行	保障措施
人权			
原则1	企业应该尊重和维护国际公认的人权原则。	APP(中国)重视保障所有员工的合法权益,严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等国家法律法规及各地外商投资企业劳动人事管理细则等有关规定。	劳工与人权
原则2	绝不参与任何侵犯与践踏人权的行。	APP(中国)在招聘、薪酬、培训、升迁等事务上杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄、政治立场等方面的歧视,禁止雇佣童工以及禁止强迫劳动。	劳工与人权
劳工标准			
		APP(中国)健全沟通和申诉流程,确保每一位员工的每一次申诉都能得到及时的处理和回复。2015年,APP(中国)未发生罢岗与罢工。	劳工与人权
原则3	企业应该维护结社自由,并承认劳资集体谈判的权利。	APP(中国)尊重员工的结社自由,并承认劳资集体谈判的权利。	
原则4	企业应该禁止任何形式的强迫劳动。	APP(中国)禁止任何形式的强迫劳动。	
原则5	企业应该禁止任何形式的童工。	APP(中国)禁止任何形式的童工。	
环境			
原则6	企业应该保护和节约自然资源,并减少污染。	APP(中国)保护和节约自然资源,并减少污染。	
原则7	企业应该防止和减少对环境造成的污染。	APP(中国)防止和减少对环境造成的污染。	
原则8	企业应该防止和减少对环境造成的污染。	APP(中国)防止和减少对环境造成的污染。	
反腐败			
原则9	企业应该反对任何形式的腐败行为。	APP(中国)反对任何形式的腐败行为。	

信息反馈

尊敬的读者,您好:

非常感谢您百忙之中阅读《APP(中国)可持续发展报告 2015》,殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们,亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢!

地址:上海长宁区娄山关路533号上海金虹桥国际中心II座31楼,200051

电话:+86-21-2283 8888

传真:+86-21-2283 9063

Email: china@app.com.cn

1. 您的工作单位属于 APP(中国)的哪一类? 请勾选相应类别并填写名称。

- 客户 社区代表 供应商/承包商 行业协会
 媒体 学者 非政府组织 研究机构
 政府 其他(请注明):

2. 您是否曾经读过 APP(中国)的可持续发展报告(如果您的答案为否,请忽略)

- 是 否

3. 如果读过,您阅读的是纸质版本还是电子版?

- 纸质版 电子版

4. 您期望看到纸质还是电子版?

- 纸质版 电子版

5. 您对 2015 年可持续发展报告的综合评价:

- 非常好,值得特别表扬,内容详实,经过深入研究
 好,内容详实,值得表扬,内容详实,经过深入研究
 一般,内容一般,值得表扬,内容详实,经过深入研究
 不好,内容一般,值得表扬,内容详实,经过深入研究
 非常不好,内容一般,值得表扬,内容详实,经过深入研究

除报告已披露的内容以外,您还更希望看到哪方面的信息?